В магазин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

на замену товара ненадлежащего качества или возврат денежных средств, уплаченных за товар.

В (указать наименование отдела или магазина, торгового центра) "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел(а) товар: (указать марку, модель, артикул и др. данные товара) по цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, \_\_\_\_ копеек. Факт покупки подтверждается (кассовым чеком, товарным чеком или др.).

Спустя (указать срок) со дня покупки в товаре обнаружились следующие недостатки: (указать недостатки), наличие которых свидетельствует о продаже мне товара ненадлежащего качества.

В соответствии со ст.18, 21 Закона о защите прав потребителей ПРОШУ:

1. В течение \_\_\_\_\_\_ дней со дня получения настоящей претензии заменить мне купленный у вас товар на аналогичный товар надлежащего качества или же в указанный выше срок возвратить уплаченные мной денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В случае отказа в удовлетворении претензии либо неполучения ответа в установленный срок я буду вынужден обратиться с иском в суд.

Приложение:

Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (копии кассового чека, товарного чека и т.п.).

Подпись покупателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Дата принятия заявления: "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Должность представителя магазина:

Подпись в получении 1 экз. претензии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_