|  |  |
| --- | --- |
|  | Мировому судье судебного участка № \_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  | Истец: |
|  | Ответчик: |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

15.12.16 г. в магазине ООО «\_\_\_\_\_» пр. Ленина, \_\_ я приобрел мобильный телефон «Nokia \_\_\_\_\_» стоимостью 6 150 рублей. В период эксплуатации в телефоне проявился дефект – кнопка включения не работает (все документы на телефон отданы в магазин), и 18.12.16 г. я обратился к продавцу с письменной претензией на качество товара и просил вернуть деньги (копия прилагается). На мои обращения о возврате денег ответа не получила. Я был вынужден обратиться в городской отдел по защите прав потребителей, который в свою очередь направил в адрес магазина письмо с требованием о возврате денег в досудебном порядке. После чего я получил ответ от ООО «\_\_\_\_\_\_», в котором говорится, что до сегодняшнего дня проверка качества товара не произведена, телефон направлен в сервисный центр (копия прилагается). Меня это не устраивает.

Согласно ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае обнаружения недостатков в гарантийном товаре продавец обязан принять товар у потребителя и в случае необходимости **провести проверку качества** товара. При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Продавец отвечает за недостатки гарантийного товара, если **не докажет**, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Согласно ст.22 настоящего Закона в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о расторжении договора купли-продажи и возврате денег продавец обязан вернуть деньги в течение 10-ти дней. Таким образом, я настаиваю на том, что до настоящего времени мне не предоставлено доказательства моей вины, вины третьих лиц или непреодолимой силы в появлении дефектов в телефоне. Следовательно, при отсутствии надлежащего доказательства ООО «\_\_\_\_\_» несет передо мной ответственность за недостатки телефона.

Согласно ст. 22 Закона на рассмотрение требования о возврате денег продавцу дается 10 дней. За нарушение данного срока продавец должен выплатить потребителю неустойку в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки, вплоть до фактического выполнения требования потребителя.

В данном случае неустойка составляет 2 890 рублей 50 копеек: 10 дней с 18.12.16 г. истекают 28.12.16 г. С 29.12.16 г. до 13.02.17 г. (дата подачи иска в суд) – 47 дней просрочки. 1% от 6 150 рублей = 61 рубль. 50 копеек х 47 дней = 2 890 рублей 50 копеек.

Нежелание продавца решить дело до суда, неоднократные обращения к ответчику причинили мне массу волнений и переживаний, отняли много свободного времени. Считаю, что мне причинен моральный вред, который я оцениваю в 5000 рублей.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу суд:

1. Расторгнуть договор купли-продажи мобильного телефона с ООО «\_\_\_\_\_».

2. Взыскать с ответчика 6 150 рублей в возмещение стоимости телефона.

3. Взыскать с ответчика в качестве неустойки 2 890 рублей 50 копеек.

4. Взыскать с ответчика 5 000 рублей в возмещение морального вреда.

Приложения:

1. Копия искового заявления.

2. Копия претензии.

3. Копия письма отдела.

4. Копия ответа от ООО «\_\_\_\_\_».

Дата: Подпись: