В прокуратуру \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контакты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЖАЛОБА

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., между мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был заключен договор купли-продажи дверной панели входной двери с доставкой и последующей установкой.

Общая цена договора составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и включила в себя стоимость комплекта, доставку и стоимость установки, что подтверждается комплектацией заказа от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

Мои обязательства перед ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» были полностью выполнены.

Согласно заключенному между нами договору, срок установки был назначен на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

Условия договора в части исполнения сроков доставки и замены дверной панели входной двери были ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» нарушены, что ущемляет мои права как потребителя.

В соответствии со статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. за нарушение прав потребителей Продавец, исполнитель, несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Срок доставки комплектующих был назначен на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. До настоящего момента свои обязательства передо мной Продавец не выполнил. За \_\_\_\_ дней просрочки мне обязаны были выплатить неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, но оплаты не произошло.

\_\_\_\_\_\_\_ г. мной в адрес ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» было направлено претензионное письмо требованием выполнить взятые обязательства по договору. Однако в удовлетворении моих требований мне было отказано.

В договоре ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» содержатся условия, ущемляющие права потребителя, в частности п. 3.3, п. 8.3 Договора.

В соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Вышеизложенные обстоятельства дают основания полагать, что ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» является недобросовестной организацией, поступающей таким образом со всеми потребителями, обратившимися с аналогичной проблемой.

Ввиду того, что Продавец не принимает действенных мер по выполнению своих обязательств, я вынужден обратиться к Вам с настоящей жалобой.

На основании изложенных обстоятельств, руководствуясь п.2 ст.1 Федерального Закона от 17.01.1992 N 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

ПРОШУ:

1. Рассмотреть данную жалобу по существу.

2. Оказать содействие в восстановлении моих нарушенных прав.

3. Провести проверку деятельности ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» на предмет нарушения прав потребителей.

Приложение:

1. Копия договора от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. с комплектацией заказа;

2. Копия кассового чека от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

3. Копия претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

« »\_\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

http://vozvrat-tehniki.ru