*Указывается полное наименование страховщика*

адрес: *адрес пункта урегулирования убытков*,

от       *полное Ф.И.О. заявителя (потерпевшего)*

адрес:  *адрес проживания или почтовый адрес*,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

номер убытка (при наличии)

Претензия

Об организации страховщиком

Некачественно проеденного восстановительного ремонта автомобиля

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                                            (Ф.И.О. страхователя)

и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор

                               (наименование страховщика)

обязательного страхования №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В   результате    дорожно-транспортного   происшествия, произошедшего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(республика, край, область, район, населенный пункт, улица, дом)

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут с участием \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(перечень, модели, госномера, водители ТС, наименования страховых компаний, серии, номера страховых полисов)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_был причинен вред в форме

                        (Ф.И.О. потерпевшего)

причинения вреда имуществу, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                                                                                           (указываются повреждения ТС)

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                                                                       (заключение оценки / независимой экспертизы)

Причинителем вреда признан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                                                                                      (Ф.И.О. причинителя вреда)

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                                              (постановление по делу об адм.правонарушении / приговор суда)

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я обратился (обратилась) с заявлением о страховом возмещении в натуре. "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я получил(а) направление на ремонт в СТО, сроки ремонта – «\_\_\_» дней. В объем ремонтных работ входит (*перечислить те работы, которые указаны в направлении).* "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. автомобиль был поставлен на СТО «*наименование»*. "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. мне сообщили, что автомобиль восстановлен. В акте приема-передачи мной указаны претензии к проведенному ремонту, так не было восстановлено (… *перечислить, что было указано в претензии*).

Полагаю, что ремонт был проведен с недостатками, поэтому я обратился к независимому эксперту. Заключением эксперта (*указать дату экспертизы и наименование экспертного учреждения*) установлено, что (*указать основные выводы экспертизы*).

Согласно ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьей 15 Гражданского кодекса  Российской Федерации, прошу  возместить расходы, необходимые для устранения недостатков ремонта, либо устранить недостатки ремонта самостоятельно.

Если страховщик выберет возмещение расходов, то возмещение прошу произвести в безналичной форме по банковским реквизитам:

ИНН

КПП

Расчетный счет

Наименование банка

Корреспондентский счет

БИК

ОКАТО

   Приложения:

1. Копия паспорта,
2. Документы, подтверждающие обстоятельства ДТП;
3. Документы, подтверждающие виновность лица;
4. Заключение эксперта.

   "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Заявитель (представитель):   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

                                                          (подпись) (Ф.И.О.)